



m_dg.DOG07.28/06/2016.0014152.U



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi
Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

Area civile/FC/lt

Signori Presidenti
Signori Dirigenti Amministrativi
delle Corti d'Appello – LORO SEDI

Signori Presidenti
Signori Dirigenti Amministrativi
dei Tribunali – LORO SEDI

Al Consiglio Superiore della
Magistratura
VII[^] Commissione – ROMA

Signori Magistrati Referenti Distrettuali
per l'Informatica - settore civile
presso le Corti d'Appello - LORO SEDI

E,p.c. *Signor Capo di Gabinetto del Ministero*
della Giustizia

Signor Capo Dipartimento
dell'Organizzazione Giudiziaria
Ministero della Giustizia – ROMA

Signori Coordinatori C.I.S.I.A.
LORO SEDI

Oggetto: *Installazione modifiche evolutive ai sistemi civili – Interruzione dei servizi dal 1° al 3 luglio 2016.*

Come già comunicato con le note del 16 e del 21 giugno 2016 (Prot. 13348 e 13572), si ricorda che a partire dalle ore 15:30 del giorno 1° luglio 2016 e sino alle ore 08.00 del successivo 4 luglio, tutti i sistemi civili subiranno una interruzione per consentire l'installazione delle modifiche evolutive già dispiegate presso gli uffici del distretto della Corte d'Appello di Milano lo scorso 17 giugno.

Si precisa che, poiché occorre procedere all'aggiornamento delle funzioni del portale dei servizi telematici, il fermo riguarderà anche gli uffici del distretto della Corte d'Appello di Milano

Nel periodo di interruzione dei sistemi non sarà possibile:



- a) consultare ed aggiornare i registri di cancelleria
- b) effettuare depositi telematici di atti e provvedimenti da parte dei magistrati
- c) aggiornare i documenti e la base dati della consolle del magistrato (anche da fuori ufficio)

Non saranno, inoltre, attive tutte le funzionalità del portale dei servizi telematici e non sarà, quindi, possibile effettuare:

- a) le consultazioni da parte dei soggetti abilitati esterni
- b) i pagamenti telematici

Non subiranno interruzione le funzionalità di deposito telematico da parte dei soggetti abilitati esterni (avvocati, c.t.u., delegati, ecc.) anche se le ricevute degli esiti dei controlli automatici (le cc.dd. terza e quarta ricevuta) potranno essere generate solo al riavvio dei sistemi.

La documentazione relativa agli interventi (già inviata con e predette note) unitamente a tutti i materiali informativi realizzati è disponibile (anche in formato PDF) sul sito wiky dell'area civile della D.G.S.I.A. all'indirizzo <https://progettiinformatici.giustizia.it/wikiareacivile>

Si coglie l'occasione per evidenziare che la versione degli applicativi oggetto di installazione presenta già la correzione ad alcune delle disfunzioni registrate nel coso della prima settimana di esercizio ed elencate in cale al presente documento.

A seguito delle modifiche operate sul portale dei servizi telematici, successivamente al riavvio delle funzionalità saranno attive:

- a) nella maschera di consultazione del dettaglio del fascicolo, la nuova sezione "Istanze" nella quale le parti, i loro difensori e gli ausiliari del giudice, potranno visualizzare le informazioni relative alle istanze ed agli eventi messi in visione al giudice
- b) le funzionalità di generazione di un codice univoco di identificazione dei creditori esteri l fine di consentire ai curatori ed ai commissari di "anagrafare correttamente" tali soggetti nei registri di cancelleria

La descrizione di tali funzionalità sarà resa disponibile sul portale dei servizi telematici in modo tale da consentirne la più ampia diffusione possibile anche ai soggetti abilitati esterni ed alle softwarehouse.

Si raccomanda vivamente a tutti i magistrati di procedere all'aggiornamento della consolle e della relativa base dati prima dell'interruzione e di NON effettuare alcun deposito telematico ovvero aggiornamento della base dati della consolle da "casa" se non dopo aver provveduto a scaricare il nuovo applicativo connettendosi alla rete dell'ufficio.

In relazione all'aggiornamento della consolle si evidenzia che in taluni casi ed in relazione alla particolare configurazione di alcune macchine potrebbe essere necessario procedere al momento dell'aggiornamento alla pulizia della cache di Java. Si tratta di un operazione semplice che può essere condotta direttamente dall'utente seguendo le istruzioni che sono state predisposte sul sito <https://progettiinformatici.giustizia.it/wikiareacivile>.

In ogni caso, qualora vi fossero difficoltà, i servizi di assistenza sono già stati muniti delle istruzioni necessarie ed allertati al fine di offrire il miglior supporto possibile (anche telefonico) agli utenti.

Tutto il personale tecnico della D.G.S.I.A. è stato allertato.

Da ultimo appare opportuno evidenziare che sebbene tutte le "patch" rilasciate siano state precedentemente testate, la variabilità delle basi dati e l'estrema complessità dei sistemi in uso presso gli uffici giudiziari non consente di escludere il manifestarsi di disfunzioni o malfunzionamenti. Si prega, quindi, di segnalare senza indugio ai servizi di assistenza ogni anomalia affinché si possa trovare quanto prima soluzione al problema.

La sintesi delle disfunzioni risolte è già disponibile sul sito wiky di area civile.

Eventuali posticipazioni della interruzione dei servizi e/o anticipazione dell'orario di riavvio saranno comunicate da singoli C.I.S.I.A.

*Il Direttore Generale
Pasquale Liccardo*

