

## COMUNICAZIONE ALL'UTENZA

### *Emergenza Covid-19 – Riduzione dei servizi di sportello*

Tenuto conto della sospensione dei termini degli adempimenti fiscali (D.L. n. 18 del 17 marzo 2020, art. 62) e delle vigenti restrizioni agli spostamenti fisici delle persone, gli uffici della Direzione Provinciale, fino a passata emergenza, erogheranno al pubblico **i soli servizi di:**

- ricezione delle richieste cartacee di: certificazione, registrazione, abilitazione ai servizi telematici (con successiva messa a disposizione del certificato, dell'atto registrato o dei codici di accesso);
- rilascio duplicati tessera sanitaria/codici fiscali ai neonati e ad altri soggetti in casi di comprovata urgenza, nonché della partita IVA nei casi non gestiti dal portale "Comunica";
- accettazione delle formalità di Conservatoria (Ascoli e Fermo).

Gli uffici osserveranno i seguenti **orari di apertura:**

- DP Ascoli Piceno (Via Marini, 15): **dalle ore 9 alle 12, dal lunedì al venerdì;**
- Ufficio di San Benedetto del Tronto (Via C. Colombo, 99): **dalle ore 9 alle ore 12, il martedì ed il giovedì;**
- Conservatorie dei registri immobiliari di Ascoli Piceno (Via Marini, 15) e di Fermo (Via Salvo D'Acquisto, 81): dalle ore 8.30 alle 13, dal lunedì al venerdì (ultimo giorno del mese fino alle 11).

Ricordiamo che è a disposizione degli utenti una ampia gamma di servizi telematici.

Oltre ai **servizi senza registrazione (qui l'elenco completo)**, gli abilitati ad **Entratel/Fisconline** possono utilizzare:

- **Civis** per l'assistenza sulle comunicazioni di irregolarità, relative cartelle di pagamento e sugli avvisi telematici;
- **Cassetto fiscale** per consultare i dati relativi ai propri clienti (comunicando la delega attraverso Entratel);
- **RLI** per registrare telematicamente i contratti di locazione e comunicare proroghe, cessioni e risoluzioni, cedolare secca, versare imposte di registro e di bollo;

Le categorie professionali abilitate a **SISTER** possono utilizzare:

- **Docfa e Pregeo** per presentare atti di aggiornamento di fabbricati e terreni
- **Unimod** per le richieste di registrazione, note di trascrizione e di iscrizione, domande di annotazione e voltture catastali.

Inoltre, è sempre attivo il servizio di **assistenza telefonica**, al numero verde **800.90.96.96**, con funzionari dell' Agenzia delle Entrate.

Per comunicazioni urgenti, si prega di inviare una email ai seguenti indirizzi:

PEC: [dp.ascolipiceno@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.ascolipiceno@pce.agenziaentrate.it)

E-mail: [dp.ascolipiceno@agenziaentrate.it](mailto:dp.ascolipiceno@agenziaentrate.it)

Centralino: 0736/681111 (ore 9-12)

*Ascoli Piceno, 26 marzo 2020*

IL DIRETTORE PROVINCIALE  
Marco Di Pasquale