

## Posta Elettronica

**Al Consiglio Notarile  
di Ascoli Piceno e Fermo**  
Via Cola d'Amatrice, 7  
ASCOLI PICENO  
[consiglioascolipiceno@notariato.it](mailto:consiglioascolipiceno@notariato.it)

**Ordine degli Avvocati di Ascoli  
Piceno**  
Piazza Orlini, 1  
ASCOLI PICENO  
[info@ordineavvocatiascolipiceno.it](mailto:info@ordineavvocatiascolipiceno.it)

**Ordine Degli Avvocati del Tribunale  
di Fermo**  
Corso Cavour N. 51  
FERMO  
[info@ordineavvocatidifermo.it](mailto:info@ordineavvocatidifermo.it)

**All'Ordine degli Ingegneri  
di Ascoli Piceno**  
Via Piceno Aprutina, 47  
ASCOLI PICENO  
[segreteria@ordineingap.it](mailto:segreteria@ordineingap.it)

**All'Ordine degli Ingegneri  
di Fermo**  
Via Brunforte, 11  
FERMO  
[info@ordineingegneri.fermo.it](mailto:info@ordineingegneri.fermo.it)

**Ordine Degli Architetti Pianificatori  
Paesaggisti e Conservatori della  
Provincia Ascoli Piceno**  
Corso Vittorio Emanuele 44A  
ASCOLI PICENO  
[architetti@ascolipiceno.awn.it](mailto:architetti@ascolipiceno.awn.it)

**All'Ordine degli Architetti  
Pianificatori Paesaggisti e  
Conservatori della Provincia di  
Fermo**

Via Giovanni Agnelli n.22-24

FERMO

[info@fermo.archiworld.it](mailto:info@fermo.archiworld.it)

**Al Collegio dei Geometri e  
Geometri Laureati  
di Ascoli Piceno**

Viale Costantino Rozzi, 13/F2

ASCOLI PICENO

[info@geometripiceni.it](mailto:info@geometripiceni.it)

**Al Collegio dei Geometri e  
Geometri Laureati  
di Fermo**

Via O. Respighi, 8

FERMO

[info@geometrifermo.com](mailto:info@geometrifermo.com)

**All'Ordine dei Dottori  
Commercialisti  
e degli Esperti Contabili  
di Ascoli Piceno**

Corso Mazzini, 151

ASCOLI PICENO

[segreteria@odcecascolipiceno.it](mailto:segreteria@odcecascolipiceno.it)

**All'Ordine dei Dottori  
Commercialisti  
e degli Esperti Contabili  
di Fermo**

Via Ognisanti, 13

FERMO

[info@odcecfermo.it](mailto:info@odcecfermo.it)

## ***OGGETTO: Customer satisfaction sui servizi telematici catastali e ipotecari***

Si informa che dal 26 ottobre c.a. è partita l'indagine sul livello di soddisfazione degli utenti dei servizi telematici catastali e ipotecari dedicati a cittadini e professionisti per consultare ed aggiornare la banca dati catastale e di pubblicità immobiliare

L'indagine, a cura della Direzione Centrale Servizi Catastali, Cartografici e di Pubblicità Immobiliare e della Direzione Centrale Servizi Fiscali, è condotta mediante la somministrazione di un questionario online a un campione previsto di circa 2.400 utenti dei servizi. Per la compilazione del questionario si prevedono circa 10 minuti. La partecipazione degli utenti è facoltativa, sarà fornito loro il link di accesso al questionario nelle specifiche sezioni dei servizi telematici utilizzati o, per il servizio di correzione dei dati catastali "*Contact Center Catasto*", nella comunicazione email di risposta inoltrata all'utente a chiusura del servizio.

La raccolta del questionario si concluderà entro il mese di novembre ed i risultati saranno pubblicati sul sito dell'Agenzia.

Obiettivo dell'indagine è conoscere il gradimento degli utenti in merito ad alcuni servizi telematici per:

- individuare i punti di forza e di debolezza del processo di erogazione del servizio e definire le conseguenti azioni di miglioramento;
- supportare l'Agenzia nella scelta delle priorità di intervento;
- rendere il servizio più aderente alle esigenze/aspettative dei cittadini.

Oggetto dell'indagine sono:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica **SISTER**
- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma **SISTER**, sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate o nell'ambito del servizio **Fisconline/Entratel**
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali **Contact Center Catasto**.

L'analisi dei dati sarà curata da una società terza. I giudizi espressi saranno raccolti garantendo l'anonimato sia dell'utente che, laddove previsto,

dell'operatore che ha erogato il servizio, nel rispetto della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

Si chiede cortesemente di dare informativa su questa iniziativa a tutti gli iscritti di codesti ordini e collegi professionali, ringraziando per la collaborazione.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO (\*)

Enrico Poli

FIRMATO DIGITALMENTE

*\*firma su delega del Direttore Provinciale, Stefano Cannistrà*