

Desideriamo informarvi che dal 16 novembre gli uffici dell’Agenzia adotteranno un nuovo modello di accoglienza, per appuntamento. Il sistema tradizionale di ricevimento dei cittadini sarà progressivamente sostituito dall’accesso programmato. Questa modalità di erogazione dei servizi consentirà di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l’offerta di servizi dell’Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l’obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

La possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli “sportelli fisici” dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione di pratiche senza prenotazione verrà quindi limitata ai soli casi urgenti.

Per informare correttamente tutti i soggetti interessati, la nuova impostazione del modello di servizio dell’Agenzia sarà supportata da una campagna di comunicazione esterna che comprenderà comunicati stampa, pubblicazione di news sulle pagine regionali del sito internet dell’Agenzia e aggiornamento delle pagine riservate a ciascun Ufficio territoriale, video esplicativi, brochure, avvisi al pubblico.

Siamo fiduciosi che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, e confidiamo nel consueto, fattivo spirito di collaborazione.

Vi chiediamo allora di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Riportiamo di seguito alcuni link utili per ottenere maggiori informazioni e accedere ai servizi:

[Guida Servizi Agili](#)

[Richiesta Servizi Essenziali in modalità semplificata](#)

[Sito Agenzia Entrate Marche](#)

Alleghiamo inoltre una locandina riassuntiva delle nuove modalità di contatto con indicazione dei recapiti

Cordiali saluti

**Il Direttore Provinciale
Stefano Cannistrà**